

## キングレンタカー プライバシーポリシー

キングレンタカー（以下、弊社と言います）は、個人情報の保護は弊社が事業活動を行うにあたっての基盤であるとともに、弊社の社会的責任であると認識しており、お客様の個人情報については次の通り取扱います。但し、お客様の個人番号（マイナンバー）については、収集・保管・利用等取り扱いしないものとします。

### 1. 法令の遵守

弊社は、個人情報の取扱いに関して、法令を遵守します。

### 2. 個人情報の利用目的

弊社は、事業活動に関連してご提供頂く個人情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、免許証番号、免許取得日、免許証の種類、利用履歴、利用内容、利用金額、その他お客様の個人に関する情報等）に関して、以下の目的に該当する場合のみ利用致します。

- ① レンタカーの事業許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時に貸渡証を作成するなど、事業許可の条件として義務付けられている事項を遂行するため。
- ② お客様にレンタカー、及びこれに関連するサービスの提供をするため。
- ③ 弊社のレンタカー、サービスの提供を目的とするご本人様確認のため。
- ④ 弊社のレンタカー、及びこれに関連するサービス等の提供、並びに各種イベント、キャンペーン等の開催について、宣伝印刷物の送付、eメールの送信等の方法により、広報活動の一環としてお客様にご案内するため。
- ⑤ 弊社が取り扱うレンタカー、サービス等について、お客様満足度向上を目的としたアンケート調査及びモニター調査のため。
- ⑥ 弊社が取り扱うレンタカー、サービス等に関するマーケティング活動のための分析、集計等の統計データ作成のため。
- ⑦ 過去にご利用されたお客様で、利用規約に違反した履歴のある方、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする場合、サービスの提供に必要な情報を適切に提供頂けないお客様のご利用をお断りするため。
- ⑧ その他弊社がレンタカー、及び関連するサービスを提供するために必要な場合。

### 3. 個人情報の収集方法

弊社が提供するレンタカー及びこれに関連するサービスのご利用にあたり、お客様ご自身が弊社のホームページ、予約サイトより、所定のご予約フォームに必要事項として入力した各情報を、お客様の個人情報として収集致します。また、入力頂いた情報が、レンタカー

及び関連するサービスを提供するに当たり、不足している場合はeメール、電話等でお尋ねする場合があります。

電話でのお問合せ、ご予約の場合は、弊社スタッフが電話にて直接、口頭で応対し、ご予約に必要なお客様の情報をお尋ねし、それを予約システムに代理で入力したり、ご提供頂いた情報を記録することでお客様の個人情報を収集致します。

弊社は、お客様の個人情報を、偽りその他不正な手段で取得することは致しません。

#### 4. 個人情報の第三者提供

(1) 弊社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。但し、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

- ① 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ② 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(2) 前項の定めに関わらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

- ① 弊社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合。
- ② 合併その他の事由による事業継承に伴って個人情報が提供される場合。

#### 5. 個人情報の開示

弊社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対しこれを開示します。但し、開示することにより、次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を本人に通知します。なお、開示請求に対する回答には、一定の時間を要する場合があることをあらかじめご了承頂きます。また、情報開示請求に際し、請求者の本人確認書類（運転免許証や住民票等）の提示を求める場合があります。

- ① 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがあるもの。
- ② 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがあるもの。

- ③ 開示等することが他の法令に抵触するおそれのあるもの。
- ④ 貸渡証や領収証、伝票等の既にお客様にお渡しした書類。
- ⑤ 情報開示請求者の本人確認ができない場合。
- ⑥ その他法令等に定めるもの等。

## 6. 個人情報の訂正および削除

お客様は、弊社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、弊社に対して個人情報の訂正、追加、または削除（以下、訂正等といいます）を請求することができます。

弊社は、お客様からの請求を受け、その請求に応じる必要があると判断した場合には、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

## 7. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、お客様に通知することなく、変更することができるものとします。

弊社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、ウェブサイトに掲載した時から効力を生じるものとします。

## 8. お問い合わせ窓口

〒901-0153

沖縄県那覇市宇栄原2丁目8-23

キングレンタカー

TEL：0800-200-5513

Mail: kingrent@sprout-tt.co.jp